



LE BESOIN : DANS LE BUT DE FACILITER LE PROCESSUS D'ADHÉSION MEMBRE POUR LES CLIENTS, LA FÉDÉRATION PROPOSE QUELQUES SOLUTIONS INDISPENSABLES. IL EST PRIMORDIAL D'ÉLIMINER LES FREINS LORS DU PROCESSUS D'ADHÉSION, AFIN QUE CE SOIT PLUS SIMPLE, FACILE ET ATTRAYANT POUR LE CLIENT QUI SONGE À DEVENIR MEMBRE. LE BUT RECHERCHÉ EST DONC D'ÊTRE PRÉSENT AUTANT SUR LE WEB QU'EN MAGASIN POUR REJOINDRE AUTANT LES JEUNES ADULTES QUE LES PERSONNES PLUS ÂGÉES.

INTÉGRATION DE LA PLATEFORME DE GESTION DES MEMBRES DEXERO

Afin de faciliter l'accès au membership, il est primordial d'offrir la possibilité de compléter l'adhésion membre en ligne. L'outil de gestion des membres Dexero permet non seulement de gérer toutes les données membres de la coopérative, mais il propose également un outil de E-commerce qui peut être ajouté afin de vendre des cartes de membre en ligne.

CRÉATION D'UNE PLATEFORME NUMÉRIQUE

Description

Afin de centraliser l'image de marque pour la campagne d'adhésion membre et de diffuser l'information en lien avec le programme d'avantages membre, une plateforme web sera créée à partir du nouveau site web ici.coop. Les coopératives participantes pourront bénéficier du trafic de cette plateforme. Également, pour les coopératives ne possédant pas de site web, c'est un moyen facilitant pour obtenir de nouveaux membres en ligne.

Fonctionnement de la plateforme

La plateforme numérique sera créée à partir du site web ici.coop, en créant un "sous-site" avec une adresse web facile à retenir : membre.coop.

Voici les informations que nous y retrouverons :

- Informations générales sur la coopération
- Informations générales sur le programme d'avantages membre
- Liste des coopératives participantes

Par la suite, les internautes pourront sélectionner la coopérative de leur région et être redirigés vers une page personnalisée* ou vers une autre plateforme (site web actuel de la coopérative, formulaire d'adhésion membre, adresse courriel ou page Facebook).

Page personnalisée

La page personnalisée devient un outil très intéressant pour les coopératives qui n'ont pas de site web, puisque c'est une solution peu coûteuse qui permet de diffuser l'information aux membres. Contrairement à du matériel imprimé, les informations peuvent être changées à tout moment.

Voici le type d'information qu'on pourrait y retrouver :

- Avantages membres personnalisés
- Informations relatives à l'adhésion
- Redirection vers le formulaire d'adhésion en ligne ou E-commerce de Dexero (vente de cartes de membre en ligne)
- Programme de dons (si applicable)

Déroulement de la navigation

Scénario 1 : La coopérative n'a pas de site web

1. Une adresse générique sera transmise aux clients : membre.coop ;
2. Le client sera redirigé sur une page d'accueil où il trouvera les informations générales relatives au modèle coopératif et au programme d'avantages membre ;
3. Le client sera invité à sélectionner la coopérative de sa région ;
4. Le client sera redirigé vers la plateforme du choix de la coopérative ou il sera redirigé vers la page personnalisée, soit : membre.coop/nom de la coop

Scénario 2 : La coopérative possède déjà un site web

1. À partir du site web de la coopérative, à la section membre, les clients pourront être redirigés vers la page membre.coop pour consulter les informations générales relatives au modèle coopératif et au programme d'avantages membre (une demande devra être faite au programmeur de votre site web) ;
2. Si la coopérative opte pour la page personnalisée M'COOP, une adresse spécifique sera transmise aux clients (membre.coop/nom de la coop) et pourront donc passer directement à cette page ;
3. Le client pourra revenir à la page d'accueil de membre.coop pour consulter les informations générales.



BORNE NUMÉRIQUE POUR L'ADHÉSION MEMBRE

Pour faciliter l'accès au membership, l'intégration d'une borne numérique universelle sur pied à l'image de M'COOP est proposée. Cette borne peut accueillir une tablette, ce qui permettra au client de devenir membre facilement et rapidement sur place, tout en libérant la caisse du processus d'adhésion papier. Une boîte est fixée sur la borne, permettant d'accueillir les encarts (volet 1). La tablette pourra également être utilisée pour d'autres promotions ou concours en magasin.

**Si la borne ne vous intéresse pas, vous pourriez simplement vous procurer une étui de sécurité avec un câble anti-vol ou un support pour comptoir, que vous pourrez installer à la courtoisie.*

Pour un exemple de page personnalisée, voir la page suivante.
Pour tous les détails concernant les coûts, veuillez consulter le **tableau des frais**.

