



LE BESOIN : LA COOPÉRATIVE DOIT RENFORCER LE SENTIMENT D'APPARTENANCE DES MEMBRES ENVERS LA COOP ET VALORISER LEUR ADHÉSION. LA COOPÉRATIVE DOIT S'ASSURER QUE LES MEMBRES NE SE POSENT PLUS LA QUESTION "QU'EST-CE QUE ÇA DONNE ÊTRE MEMBRE ICI?". DE PLUS, PUISQUE LES RISTOURNES NE SONT PAS GARANTIES ET PARFOIS INEXISTANTES, IL FAUT ÉLIMINER CETTE IDÉE EN METTANT L'ACCENT SUR D'AUTRES AVANTAGES ET IMPLICATIONS DANS LE MILIEU.

TROUSSE DE BIENVENUE

Lorsqu'un client devient membre, il est important de souligner son adhésion en GRAND! Il doit se sentir le bienvenu et avoir toute l'information relative à ses avantages membres. La proposition est de lui offrir une trousse de bienvenue contenant tous les documents importants. La trousse à l'image M'COOP, qui sera en réalité une pochette à deux volets, pourra contenir ces éléments :

Lettre de bienvenue

La Fédération prendra en charge le texte général, ainsi que le visuel graphique. La signature du DG et/ou du président pourra être intégrée, de même que les informations d'une personne-ressource. La Coop pourra ensuite faire l'impression à l'interne.

Carte de membre

Nous proposons une carte de membre à l'image M'COOP. Le numéro de membre pourra être inscrit et elle sera insérée dans la fente de la pochette.

Avantages membres

Tous les avantages de la trousse avantages membres ci-dessous.

TROUSSE AVANTAGES MEMBRES

Chaque année, la trousse avantages membres pourrait être distribuée aux membres à l'AGA et en magasin pour les membres non présents. La proposition est d'insérer les informations dans la pochette et les avantages seraient valides pour une année.



AVANTAGE 1 : COUPONS RABAIS

Les coupons rabais sont un moyen de donner quelques avantages exclusifs aux membres. Pour demeurer pertinent et intéressant pour les membres, ce feuillet doit contenir un minimum de 5 offres exclusives.

Les différents coupons doivent être déterminés par la coopérative. Par la suite, la Fédération prendra en charge le visuel graphique, ainsi que la production, afin que vous puissiez l'intégrer dans la trousse d'avantages.

Idées de rabais : 10% de rabais à l'achat d'un buffet au service traiteur, 10% de rabais valide sur une facture d'épicerie, café gratuit au bistro, menu du jour gratuit, location gratuite du nettoyeur à tapis.



AVANTAGE 2 : ENTENTES COMMERCIALES

Afin d'encourager les entreprises du milieu et en faire la promotion à travers vos membres, la Fédération propose de développer au moins 4 ententes commerciales avec des commerces de la région.

La coopérative est responsable du développement de ces ententes commerciales et doit fournir à la Fédération toutes les informations pertinentes de ces ententes. Par la suite, la Fédération prendra en charge le visuel graphique des fiches descriptives pour les membres afin que vous puissiez les imprimer à l'interne et les intégrer dans la trousse.

- Matériel fourni pour les ententes commerciales :
- Modèle de contrat
- Visuels à disposer dans les commerces participants

Entente de la Fédération :

Co-operators a mis sur pied le Programme d'avantages aux membres qui permet aux membres des coopératives du réseau de la FCAQ d'obtenir certains rabais sur diverses polices d'assurance. Vos membres peuvent donc profiter de ce programme. Des feuillets explicatifs à insérer dans la trousse sont disponibles.



AVANTAGE 3 : PROGRAMME DE DONS

Afin de valoriser l'impact de la coopérative dans son milieu, la mise en place d'un programme de dons est proposée. Pour tous les détails, consultez le document intitulé « Programme de dons ».

Pour tous les détails concernant les coûts, veuillez consulter le **tableau des frais**.
Nous suggérons fortement d'utiliser des banques d'heures pour la modification des documents à partir de l'année 2.

